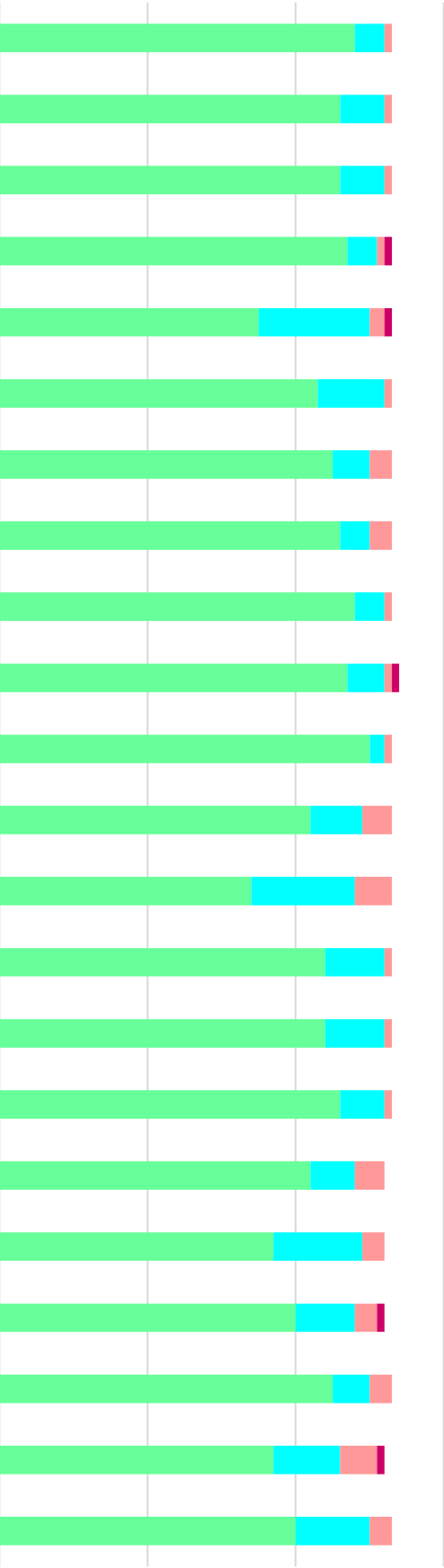


先日はお忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆さまからいただいた貴重なご意見を参考に、明日からの保育に繋げていきたいと思ひます。

番号	質 問	満足	やや満足	普通	どちらかといえば不満	不満
1	こどもたちの生活にふさわしい場として、心地よく過ごすことができる環境は十分だと思いますか	48	4	1		
2	お子さんの発育や意欲を促すような保育(玩具や遊具も含)用意されていると思ひますか	46	6	1		
3	保育室などは、子どもたちが楽しく遊び様々な経験ができるような環境が整えられていると思ひますか	46	6	1		
4	室内での遊びや、園庭・お散歩などの園外保育は適切にされていると思ひますか	17	4	1	1	
5	自然との触れ合いや地域環境を活かした保育が十分にあると思ひますか	35	15	2	1	
6	遊びや生活を通じて社会性やルール等、人間関係を学ぶ機会があると思ひれますか	43	9	1		
7	園やクラスでのお子さんの様子などについて、連絡帳やメール、職員の話などを通して適切に伝えられ	45	5	3		
8	お子さんは、園の給食やおやつを楽しみにして食べていますか	46	4	3		
9	アレルギーや成長に配慮した形状の食事が提供されていますか。	48	4	1		
10	その日の体調によって配慮が必要な際は、十分に連携を取り対応されていると思ひますか	47	5	1	1	
11	園内の整理整頓は行き届いているか	50	2	1		
12	子育てや発育・発達の悩みや不安について気軽に相談できる環境にあると思ひますか	42	7	4		
13	個別面談や等、話し合う機会があると思ひますか	34	14	5		
14	職員はお子さんの人権を尊重して、大切に接していると思ひますか	44	8	1		
15	職員の言葉遣いや対応は丁寧ですか	44	8	1		
16	保育中の体調の様子やけがの処置・病院受診など、保護者への説明や連絡は十分ですか	46	6	1		
17	不審者対応・自然災害等、保育園の対策は十分されていると思ひますか	42	6	4		
18	園内での感染症状況や、感染症の予防や発症時に感染を広めないための対策などの情報を保護者に伝え	37	12	3		
19	園は、施設や設備、衛生や安全(事故防止含む)などの環境確保が適切にされていますか	40	8	3	1	
20	園の保育や運営について総合的に満足している	45	5	3		
21	不満や苦情・要望の対応や窓口に関して説明がされていますか	37	9	5	1	
22	園は子どもや保護者のプライバシーが守られていると思ひますか	40	10	3		

■満足 ■やや満足 ■普通 ■どちらかといえば不満 ■不満



番号	ご意見・ご感想	
2	<p>●外の遊具がもう少しあると良い</p> <p>●外部講師の授業があつて、子どもたちの成長に大いにつながっていると思う</p> <p>●月刊絵本を家に持ち帰って全く読まない。好きな本、ドリルのようなものがあればよいのでは</p>	<p>固定遊具は時には死角の原因になることもあるので全体が見渡せるような環境作りをしています</p> <p>4.5歳児のテキストとして各クラスで使用しています。絵本を持ち帰った時はどんなことを習ったか親子のコミュニケーションのツールとして使って頂ければと思います。</p>
4	<p>●足育のために以上児クラスで裸足で過ごす時間を増やしてほしい</p> <p>●折り紙の本を見ながら折れるようになっている姿に感動した</p> <p>●自然と本で調べるようになった</p>	<p>屋上の第二園庭では裸足で過ごす時間を設けています</p>
5	<p>●芋堀や田植えなどの体験をさせたい</p> <p>●夏祭りを復活して欲しい</p>	<p>以上児は食育で野菜の苗を栽培しています</p> <p>台風やコロナで中止していた夏祭りですが、次年度は実施予定にしています</p>
6	<p>●先生により教育方針の違いを感じる</p>	
7	<p>●写真付きメールは遊んでいる様子が分かり満足している</p> <p>●コロナ禍により登降園の際、担任と話すことが出来なかった</p> <p>●土曜日は連絡帳に見た印がないことが多かったので、確認して欲しい</p>	<p>毎週土曜は保育と並行して園内整備などを行っているため、以上児さんの連絡帳への記載が簡単になっていることをお詫びします。気を付けていこうと思います。</p>
10	<p>●子どもを無断で休ませた時に、保育園から連絡がなかった(メールの活用はどうか)</p>	<p>登園が遅れる・欠席のときは9時までに、ご連絡いただくと助かります</p>
12	<p>●入園当初、毎朝悲しい顔をしており、親も心配や不安が続いていたが担任の先生や担任以外の先生からも日中の楽しんでいる姿等の話をして頂き、安心して仕事に行けるようになった</p> <p>●子どもの成長面についてもっと聞ける機会が欲しい</p> <p>●忙しい中、相談にのっていただきありがたいです</p> <p>●相談できる環境があると思います</p>	<p>面談を希望される方は、遠慮なくお声かけ下さい</p>
14	<p>●昨年は保育園(保育士)に関するニュースが多く、色々考える機会があった。</p>	

番号	ご意見・ご感想
14	●家庭でも先生方の言葉の掛け方を参考にしている
15	●電話応対の際に名前を言っていただけると助かる
16	●保育中の怪我で病院受診の時迎えに行くか否かルールがあれば良いのでは <div data-bbox="475 479 1342 573"> <p>受診と同時進行で電話で怪我の状況をお伝えしています。状況次第では病院に来院していただくことになりますが、大きなけがに繋がらない様に心掛けていきます</p> </div>
17	●お迎えに気づいていただけないことがあったので、これが不審者だったら少し怖いと感じる ●通用門は、登園時間は開いていて、活動時間は施錠して欲しい ●保護者と分かるようにIDカードを首から下げる方が目立って良い ●毎月避難訓練もされていて、カメラもたくさんあるので安心している ●自然災害や万が一の時の対応をもう一度しっかり確認しておきたい ●コロナや近隣の緊急情報メール等必要なことは速やかにメールをして頂けることが有難い <div data-bbox="1088 647 1513 824"> <p>防犯対策はカメラ以外にも、今後も検討していこうと思います</p> </div>
18	●クラス閉鎖や休園にならなかったのは良かったと思う ●園でも感染が流行した時に、学級閉鎖等近隣の小学校のように対策すれば良かったのではないかと <div data-bbox="379 1256 1522 1375"> <p>熊本市保育幼稚園課と連絡を取りながら発症者が出たときのと対応をしてきました。園判断でクラス閉鎖や休園などが出来ないことをご了承頂ければと思います</p> </div>
19	●飛び出し注意の看板を設置してはどうか ●通用門が誰でも開けるとができるので心配。 ●登降園時間外はインターホンを利用してはどうでしょうか ●通用門のアルコール消毒は自動か足で踏み形式が助かる ●貸出絵本カード記載は年長児は自分で、にじ・かぜ組は2階ホールに記載台を設置して欲しい <div data-bbox="772 1386 1532 1518"> <p>防犯や視界妨害の観点から看板を設置しておりませんので、登降園の時の通行の際はお子さんと手をつないでいただくと安全かと思います</p> </div> <div data-bbox="963 1592 1516 1668"> <p>4月からは登降園カードリーダー付近に設置します</p> </div> <div data-bbox="87 1738 1511 1827"> <p>以前園児に記入していた時期がありましたが、カードの狭い欄に記入するのが難しく、読みづらいこともあり大人の方が記入するようご協力をお願いいたします。記載台について時間帯によってはお迎えの保護者が2階に上がらないので1階でのみ記入して頂くことをご了承ください</p> </div>
20	●クラスの先生の配置人数を多めにしていることにより、子どもたちのことをよく見ていただいているという安心感がある ●新しい先生の顔と名前が一致しないので連絡帳やお便りで知らせて欲しい <div data-bbox="357 2060 1375 2114"> <p>園だよりでお知らせしていたかと思いますが、十分ではなかったようでお詫びいたします</p> </div>

# 自由記述

- 子どもの話から楽しく過ごしていることが伝わる
- 保育園での様子や出来事を毎日伝えて下さりとっても有難い
- 昼のメールや連絡帳を見るのを毎日楽しくしている
- マスクはいつ頃まで着用されますか  
ご家庭の事情もあるかと思いますが、保護者の判断にお任せしようと思います
- 教育方針・保育方針に満足しています
- 来年度はもっと園の行事が増えるといいな
- イベントごと等保護者の負担も少ない。外部講師の授業など学べる機会がある
- ホームページが新しくなったので写真の更新もしていただくと有難い
- 駐車場で話をされている保護者の方が気になる  
事故防止のためにも登降園後は速やかに車の移動をお願いいたします
- 駐車場で子どもたちが走り回っていて危ないと感じる
- 保育士の虐待がニュースになったことにより信頼関係が大切だと思った
- 子どものことで気になることがあれば気軽に教えて欲しい
- 休みが続く久しぶりの登園でも渋ることなく行けることは、先生たちが大好きなんだろうなと感じる
- コロナ禍でいつも通りの行事が行えなくても、ズーム参観やスポーツデイなど今できることをしてくださり感謝している
- 担任の先生に相談し、親身に話を聞いていただいたり、気にかけて下さることが有難い
- 運動会も午前中で終わると有難い  
次年度は6/3@日吉東小体育館で全クラス対象での実施を計画しています
- 以上児の白米持参をなくす検討をお願いしたい  
日本人の米離れが言われている昨今、ご家庭で食育もかねて和朝食を大切にしたいという願いがあります
- オムツのサブスクの検討をお願いしたい  
最近園にも案内が来ています。保育(子育て)をビジネスにする傾向が強くなりつつあるのが気になっています。園は今のところ導入は考えていません。
- 発達段階に応じながらも個性を見ながら成長を促して頂ける
- 子どもが今は怖い先生はいないと言っていた
- クラス以外の先生からも声をかけて下さり安心している  
お申し出頂ければ日程を調整して面談を実施しますので、お声かけ下さい
- 個別面談の機会があった方がお尋ねや相談がしやすい

\*\*\*\*\*苦情解決報告\*\*\*\*\*

本年度、特にありませんでした